

Prospetto annuo reclami relativi ai servizi finanziari

Ai sensi delle nuove disposizioni in materia di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” viene di seguito riportato il rendiconto sull’attività di gestione dei reclami:

Reclami relativi ai servizi finanziari Anno 2008

Reclami ricevuti	numero	Reclami chiusi	Reclami in essere Dicembre 2008
Cessioni del quinto	3	3	zero
Delega di pagamento	zero	zero	zero

Reclami relativi ai servizi finanziari Anno 2009

Reclami ricevuti	numero	Reclami chiusi	Reclami in essere Dicembre 2009
Cessioni del quinto	6	6	zero
Delega di pagamento	2	2	zero

Reclami relativi ai servizi finanziari Anno 2010

Reclami ricevuti	numero	Reclami chiusi	Reclami in essere Dicembre 2010
Cessioni del quinto	4	4	zero
Delega di pagamento	zero	zero	zero

Reclami relativi ai servizi finanziari Anno 2011

Reclami ricevuti	numero	Reclami chiusi	Reclami in essere Dicembre 2011
Cessioni del quinto	4	4	zero
Delega di pagamento	zero	zero	zero

Reclami relativi ai servizi finanziari Anno 2012

Reclami ricevuti	numero	Reclami chiusi	Reclami in essere Dicembre 2012
Cessioni del quinto	2	2	zero
Delega di pagamento	1	1	zero

Reclami relativi ai servizi finanziari Anno 2013

Reclami ricevuti	numero	Reclami chiusi	Reclami in essere Dicembre 2013
Cessioni del quinto	20	16	4
Delega di pagamento	4	4	zero

Reclami relativi ai servizi finanziari Anno 2014

Reclami ricevuti	numero	Reclami chiusi	Reclami in essere Dicembre 2014
Cessioni del quinto	74	71	3
Delega di pagamento	20	17	3

Reclami relativi ai servizi finanziari Anno 2015

Reclami ricevuti	numero	Reclami chiusi	Reclami in essere Dicembre 2015
Cessioni del quinto	118	91	27
Delega di pagamento	45	36	9

Spefin Finanziaria S.p.A.

Via Marche, 23 - 00187 Roma t 06 9025001 f 06 90250099 e info@spefin.it h www.spefin.it

Cap. Soc. € 2.250.000,00 i.v. N° Rea RM-1139298 C.F. e P. IVA 09095161007 ABI 332809

Intermediario iscritto all'elenco generale ex art. 106 TUB ante Dl:gs 141/2010 al n. 38613 che prosegue temporaneamente l'attività ai sensi dell'art. 10 del Decreto, n. di iscrizione 93